

DICA de REPARAÇÃO 01 | 2009

Condicionamento de combustível

Reparar mais depressa com Hella Gutmann Solutions



Marca:	Citroen
Modelo:	C6
Especificação:	Motor DT17TED4 (Tipo UHZ)
Motor:	Diesel
Ano de fabrico:	a partir de 2006

Problemática:

O avisador de anomalias no painel de instrumentos acende. No mostrador multifuncional do painel de instrumentos surge o aviso “Anomalia descontaminação de gases de escape”. O cliente queixa-se de fraca potência e da falha do funcionamento do motor.

Primeira medida da oficina:

O filtro anti-partículas (FAP) foi desmontado; no entanto não parece entupido. A substituição através de uma peça nova não traz mudança.

Dica do Callcenter técnico:

A causa pode residir no filtro de combustível. Especialmente a partir de quilómetros percorridos na ordem dos 30.000 km podem aparecer grumos no elemento filtrante. Este sintoma pode ser acentuado ao efectuar abastecimento com biodiesel. Também o aditivo para a regeneração regular do FAP pode contribuir para a formação de grumos e para o entupimento do filtro de combustível.

Correcção do erro:

Mudança do elemento filtrante no filtro do combustível.

Nota:

Neste caso e com veículos semelhantes, recomenda-se o exame preventivo ou a troca do elemento filtrante, no âmbito de uma revisão, cada 30.000 km, a fim de evitar reclamações dos clientes.

Gutmann Messtechnik AG Sucursal Portugal

Praceta António Correia de Carvalho, N.º 40 · 4400-022 – Vila Nova de Gaia

T 00351 223 74 74 20

Mail portugal@hella-gutmann.com

F 00351 223 74 74 29

Web www.hella-gutmann.com